

# Sutetekonet

## 返品・交換について

返品・交換の際には必ず事前に当社へご連絡をお願いいたします。

※事前にご連絡頂けなかった場合の返品・交換はお受けすることができません。

### 注意事項

7日以内



返品・交換をご希望のお客様は、必ず商品到着後7日以内に弊社までお電話またはメールでご連絡ください。7日以内にご連絡を頂けない場合は返品・交換を行うことは出来ません。



返品・交換の際は、必ず**返品交換依頼書**(下記の切り取り用紙)をご記入の上、商品と一緒に同梱してご返送ください。返品交換依頼書が同梱されていない場合は、手続きにお時間を頂く場合がございます。

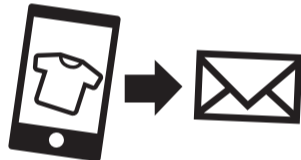
### ▶お客様都合での返品・交換の場合



お客様都合での返品・交換は**未使用品と分かる物のみ**の対応をさせて頂いております。商品のタグが外されている物や、パッケージに開封の跡がある場合などはお受けできませんのでご了承ください。また、下記注意点がございましたのでご確認ください。

- 返品・交換時の返送料はお客様ご負担となります
- 全て返品の場合の初回送料は、お客様のご負担となります (送料無料商品含む)
- 商品未着などの事故防止のため、定形外郵便、メール便での返送はご遠慮ください ※万が一配送途中で商品を紛失された場合は商品代金をご負担頂くこととなります。
- 商品が弊社へ到着し、商品の確認を行った時点で返品交換の手続きをさせていただきます

### ▶不良品・誤発送の場合



万一、商品に不備がございます場合や、別の商品が届きました場合は、大変お手数ではございますが、**商品の写真を添付し、下記メールアドレスへご連絡をお願い致します。**写真の確認が出来次第、こちらからご連絡させていただきますので何卒よろしくお願い申し上げます。

### 返送先住所・お問合せ

〒919-0632

福井県あわら市春宮2-4-22

すててこ株式会社 返品係

✉ [honten77@suteteko.net](mailto:honten77@suteteko.net)

☎ 0776-73-5258 (土日祝を除く9:00~17:30)

こちらのQRコードからも、返品・交換のご依頼メールをお送り頂けます ▶



### 返品交換依頼書 ※必要事項を記入して商品と一緒に同梱してください。

|       |  |       |  |
|-------|--|-------|--|
| ご注文番号 |  | ご注文者名 |  |
|-------|--|-------|--|

▼ご返金が発生する場合のみ下記の項目にご記入をお願いします。

|        |      |                       |      |     |
|--------|------|-----------------------|------|-----|
| 金融機関   | 金融機関 | 銀行 / 信用金庫 / 信用組合 / 農協 |      | 支店名 |
|        | 口座種目 | 普通・当座                 | 口座番号 |     |
| ゆうちょ銀行 | 口座記号 |                       | 口座番号 |     |
| 口座名義人  |      |                       |      |     |